



Poste en [type]

Candidature à adresser à recrutement@artes.asso.fr

Responsable d'établissement (RE)

L'ARTES, fondée en 1988, a pour mission de rendre les vacances accessibles à tous, y compris à ceux qui en sont habituellement éloignés. Son engagement :

**Être un acteur touristique engagé au cœur des territoires,
pour l'accueil, les découvertes et le vivre-ensemble.**

L'ARTES gère 15 établissements en France (mer, montagne, nature), offrant une variété d'hébergements : villages vacances, auberges de jeunesse, campings et résidences.

Notre organisation place l'humain au centre, favorisant les échanges et renforçant les liens sociaux. Elle valorise les richesses locales, encourage les rencontres avec les habitants et soutient l'intégration des visiteurs, contribuant ainsi au développement durable des territoires.

Chaque année, l'ARTES accueille un large public et leur fait découvrir une autre manière de vivre le tourisme, plus solidaire et plus responsable.

L'ARTES, c'est aussi :

- ... Un acteur majeur de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), avec une gestion performante et une stratégie commerciale moderne.
- ... Une entreprise qui s'engage dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO).
- ... Des établissements soucieux de leur impact écologique, certifiés par le label Clef Verte.
- ... Une équipe de collaborateurs passionnés et engagés dans le projet de l'entreprise.
- ... Un employeur attentif à la qualité de vie de ses équipes.

Si vous partagez nos valeurs, rejoignez notre famille et grandissez à nos côtés !

Description du poste

Votre mission

Dans le cadre de votre alternance, vous assisterez la Responsable d'Établissement dans la gestion quotidienne d'un village vacances. Vous contribuerez activement à la qualité des prestations d'accueil et d'hébergement proposées aux clients, en participant à l'organisation et à la coordination des équipes sur site (accueil, ménage, restauration).

Ce poste vous permettra de développer vos compétences managériales, organisationnelles et relationnelles au sein d'un environnement dynamique et orienté satisfaction client.

Responsabilités principales :

En binôme avec la Responsable d'Établissement :

- ... Participer à l'organisation et à la coordination des équipes (accueil, ménage, restauration)
- ... Veiller à la qualité des prestations d'accueil et d'hébergement
- ... Contribuer au bon fonctionnement opérationnel de l'établissement
- ... Aider au suivi administratif et budgétaire
- ... Prendre part à la gestion des demandes clients et au traitement des éventuels incidents
- ... Participer à la mise en œuvre des normes de qualité et de sécurité
- ... Soutenir la formation et la motivation des équipes saisonnières

Chez ARTES, nous accordons une grande importance à l'éthique, au développement durable et à l'impact social. En tant qu'alternant(e), vous serez sensibilisé(e) à ces enjeux et impliqué(e) dans des actions concrètes :

- ... Valorisation des partenariats locaux
- ... Promotion de l'accessibilité et de l'inclusion
- ... Encouragement à la mobilité douce
- ... Sensibilisation des clientèles aux pratiques écoresponsables

Profil recherché

- ... Vous préparez une formation de type BTS, Licence Pro ou Bachelor dans le domaine du tourisme, de l'hôtellerie ou de la gestion Idéalement titulaire de la formation RET
- ... Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), autonome et doté(e) d'un bon relationnel
- ... Vous avez le sens du service client et l'envie d'apprendre sur le terrain
- ... Vous savez vous adapter et êtes capable de gérer les imprévus
- ... Une première expérience en village vacances, hôtellerie ou accueil serait un plus

Condition de travail

- ... Lieu : Gérardmer

Condition salariale

- ... Rémunération selon le barème de l'apprentissage
- ... Prime d'ancienneté (après 36 mois de présence 3% du fixe puis 1% par an)
- ... Garanties prévoyance et mutuelle (60% employeur/40% salarié)
- ... Titre restaurant (60% employeur)
- ... Réduction et aides aux vacances
- ... Accès aux actions sociales