



RECRUTE

Responsable d'établissement

Candidature à adresser à recrutement@artes.asso.fr

ARTES a son siège social à Lille et est fortement engagée dans la vie économique et sociale des territoires d'accueil où ses résidences de vacances sont implantées.

L'objet d'ARTES repose principalement sur l'organisation de séjours au sein de ses équipements ou d'équipements partenaires. Son principal but est la promotion d'un tourisme pour tous qui soit à la fois durable et solidaire.

Vous avez à cœur de garantir une expérience de qualité à nos clients tout en coordonnant une équipe professionnelle et engagée ? **Rejoignez-nous en tant que Responsable d'Établissement** et assurez la qualité et l'efficacité de nos services d'accueil et d'hébergement.

Votre mission

En tant que Responsable d'Établissement, vous aurez pour mission principale de garantir le bon fonctionnement et la qualité des prestations d'accueil et d'hébergement fournies à nos clients. Vous jouerez un rôle clé dans l'organisation et la coordination des équipes d'accueil, de ménage et de restauration pour assurer une expérience client irréprochable.

Responsabilités principales :

- Assurer la qualité des prestations d'accueil et d'hébergement.
- Organiser et coordonner le travail des équipes (accueil, ménage, restauration).
- Superviser le bon fonctionnement de l'établissement au quotidien.
- Garantir le respect des normes de qualité et de sécurité.
- Être à l'écoute des besoins des clients et apporter des solutions adaptées.
- Gérer les aspects administratifs et budgétaires de l'établissement.
- Former et motiver les équipes pour atteindre les objectifs de qualité de service.

Votre profil, votre formation :

- Expérience significative dans la gestion d'un établissement touristique
- Idéalement titulaire de la formation RET
- Excellentes compétences organisationnelles et de leadership.
- Sens du service client et capacités relationnelles.
- Capacité à gérer les imprévus et à résoudre les problèmes rapidement.

Conditions du contrat

L'ensemble des postes à pourvoir sont situés en France métropolitaine.

Nous vous présenterons les options possibles selon votre profil et les contrats de travail disponibles.

Conditions Salariales

- Rémunération selon expérience
- 13em mois
- Prime d'ancienneté (après 36 mois de présence 3 % du fixe puis 1 % par an)
- 32 jours de CP ouvrés + 11 jours de RTT par an (au prorata temporis)
- Garanties prévoyance et mutuelle (60% empl / 40 % salarié)
- Restauration / logement
- Réduction et aides aux vacances
- Accès aux actions sociales du CSE